Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес ректора СВФУ в 2020 году

Работа по рассмотрению обращений граждан организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Общее количество, поступивших в адрес ректора обращений граждан, уменьшилось по сравнению с 2019 годом более чем в три раза и составило 110.

В числе заявителей один сотрудник, 46 (42%) студентов, 14 (13%) родителей и 50 (45%) обращений поступило от прочих граждан.

По характеру обращений студентов преобладают заявления о выделении материальной помощи и о переводе на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета. Рассмотрение обращений студентов по вопросам перевода на плановые места осуществляется в учебном году дважды: первый поток рассматривается в октябре, второй — по итогам первого семестра в феврале.

Для сотрудников и студентов актуальным остается вопрос о назначении стипендии и об отсрочке оплаты за обучение (таблица №4).

*Таблица*

| № | Тематика обращений | Количество обращений | Из них | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Разъяснено | Поддержано | Не поддержано | На исполнении |
| 1 | Прочее | 69 | 44 | 20 | 3 | 0 |
| 2 | О переводе на плановое место | 9 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | О выделении материальной помощи | 7 | | 5 | 1 | 1 |
| 4 | О пересдаче | 3 | | 3 | | |
| 5 | О выделении комнаты в общежитии | 1 | | 1 | | |
| 6 | О выделении места в общежитии | 2 | | 2 | | |
| 7 | О снижении стоимости обучения | 3 | 1 | 2 | | |
| 8 | Об оплате проезда | 3 | | 3 | | |
| 9 | О назначении стипендии | 5 | 3 | 2 | | |
| 10 | О зачислении | 2 | 2 | | | |
| 11 | О переводе из других вузов | 1 | 1 | | | |
| 12 | Об отсрочке оплаты за обучение | 5 | 1 | 2 | 2 | |
| | **Всего** | **110** | **57** | **42** | **7** | **4** |

В 2020 году в адрес ректора поступило 3 заявления от студентов о пересдаче учебных дисциплин, все заявления поддержаны.

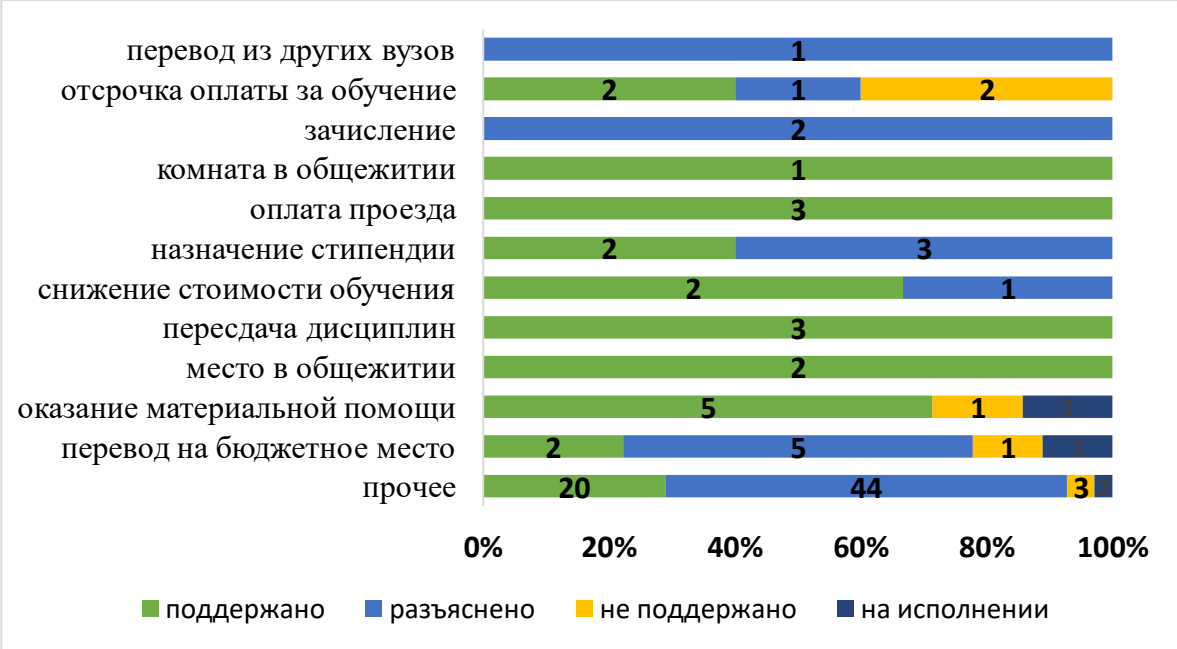
7 человек (5 студентов, 2 - прочие граждане) обратились с просьбой оказать материальную помощь. За отчетный период 5 человек получили материальную помощь, по одному заявлению отказано вследствие повторного обращения и одно находится в работе.

По вопросу о снижении стоимости обучения поступило 3 заявления (одно от студента, два от родителей). Данные заявления рассмотрены на комиссии по переводу лиц, обучающихся на платной основе по основным

образовательным программам СВФУ: 2 – поддержано, на одно заявление дано разъяснение.

4,5% вопросов, поднимаемых в обращениях, поступивших в адрес ректора, касались отсрочки оплаты за обучение, 8% — оказания материальной помощи студентам и сотрудникам.

По вопросу зачисления поступило 2 заявления, на них даны разъяснительные ответы.




По итогам рассмотрения обращений граждан в 2020 году из 110 заявлений на 57 заявлений даны разъяснительные ответы авторам, что составляет 52% всех обращений за отчетный период, по 42 обращениям (38%) приняты положительные решения, по 7 (6%) заявлениям направлены аргументированные отказы, 4 (3,6%) заявлений находятся в работе до середины февраля 2021 года.